

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA TRINIDAD "CACTRI LTDA"

SUBPROGRAMA DE EDUCACION 2017

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art 3, Sección 6, Título I, Capítulo I, Libro 4º)	PUBLICO META	NUMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DE LA ACTIVIDAD	TEMATICA	PERIODO DE IMPLEMENTACION	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								Material Impreso (folletos, cartillas, otros)	Presentaciones	Material Didáctico	Otros
1	Conociendo el Programa de Educación Financiera 2017.	Capacitación a los Funcionarios y Directores sobre el Programa de Educación Financiera.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, todos los Objetivos del Artículo 3º	Funcionarios y Directores	47 Funcionarios, 8 Directores = 55 personas	Socialización del programa de Educación Financiera para la gestión 2017.	Febrero	Cartillas y Formularios.	Diapositivas	Cartilla.	
2	Generar Cultura del Servicio Crediticio.	Capacitación a Socios Prestatarios en la Tramitación del Crédito.	Artículo 99 de la Ley Nº 393 de Servicios Financieros y en el Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso a) Numeral 1.- Participación activa y responsable de los socios en general.	Socios Prestatarios	400 Socios	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Que es el Crédito.</li> <li>* Tipos de Créditos.</li> <li>* Requisitos para Obtener un Crédito.</li> <li>* Tipos de Garantías.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal</li> <li>- Hipotecaria-Real</li> <li>- Depositos a Plazo Fijo</li> <li>- No Convencionales</li> </ul> </li> <li>* Que es la Capacidad de Pagos, Plan de Pagos y el Sobre Endeudamiento.</li> <li>* Central de Riesgo, Calificación de Riesgo e Historial Crediticio.</li> <li>* Lavado de Dinero.</li> <li>* Cuidado del medio Ambiente.</li> </ul>	Febrero a Diciembre	Cartilla.	Impresos y Captación Personal.	Cartilla.	
3	Generar cultura de Ahorro.	Capacitación a Socios y Usuarios en la prestación de Servicios de Ahorros y Créditos.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso a) Numeral 1.- Participación activa y responsable de los socios y público en general.	Socios, Clientes y Usuarios.	400 personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Productos y Servicios Financieros.</li> <li>* Sistema Financiero.</li> <li>* Su seguridad al realizar sus transacciones Financieras.</li> <li>* Lavado de Dinero.</li> <li>* Cuidado del medio Ambiente</li> </ul>	Febrero a Diciembre	Cartilla.	Impresos y Capacitación Personal.	Cartilla.	
4	Características de los Servicios Complementarios.	Capacitación sobre los servicios financieros complementarios a socios, clientes, usuarios y Público en General.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso a) Numeral 2.	Público en General.	500 personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Buros de Información.</li> <li>* Empresas transportadora de Material Monetarios.</li> <li>* Cambio de Monedas.</li> <li>* Camara de Compensación.</li> </ul>	Marzo a Diciembre	Cartilla.	Impresos y Capacitación Personal.	Cartilla.	
5	Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero y Usuario Financiero.	Capacitación sobre los derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso a) Numeral 3.	Público en General.	600 personas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Costos de Productos y Servicios Ofertados por la Cooperativa.</li> <li>* Transparencia en la Información.</li> <li>* Confidencialidad de la Información.</li> <li>* Prescripción a Favor del Estado.</li> </ul>	Mayo, Agosto y Octubre.	Cartilla.	Charlas en unidades educativas	Cartilla.	
						* Derechos y obligaciones del consumidor Financiero.					

6	Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero y Usuario Financiero.	Capacitación sobre los derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso a) Numeral 3.	Público en General y Principalmente Personas de la Tercera Edad y con Capacidades Diferentes.	200 Personas	* Inclusión financiera. * Trato preferente a las personas adultas mayores, Mujeres en estado de Gestación y Personas con capacidades diferente. * Entidades Financieras Autorizadas para prestar servicios financieros.	Junio, Agosto y Octubre.	Cartillas.	Charlas en unidades educativas y Centros de Adultos Mayores.	Cartilla.	
7	Puntos de Reclamos, Mecanismos de Reclamos en Primera y Segunda Instancia.	Capacitación al público en general sobre las instancias de reclamos.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso a) Numeral 4.	Público en General.	500 personas	* Que es el punto de Reclamo * Mecanismo de Reclamo. * Instancia de Reclamo. * Tiempo de respuesta en la atención de reclamos. * Reclamo a través de la Pagina Web.	Marzo a Diciembre.	Cartillas.	Charlas en Unidades Educativas y en los ambientes de la Cooperativa al prestar los servicios Financieros.	Formulario	

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA TRINIDAD "CACTRI LTDA"**

**SUBPROGRAMA DE INFORMACIÓN 2017**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art 3, Sección 5, Título I, Capítulo I, Libro 4º)	TEMATICA	PERIODO DE IMPLEMENTACION	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA					
						Material Impreso (folletos, cartillas, otros)	Circuito cerrado (Audiovisual)	Página web de la entidad	Redes sociales	Medios de comunicación masivos	Otros
1	Derechos y Obligaciones Asociados a los diferentes productos y servicios.	Capacitación a Socios y Usuarios en la prestación de Servicios de Ahorros y Créditos.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso b) Numeral 1.	* Productos y Servicios Financieros. * Sistema Financiero. * Su seguridad al realizar sus Transacciones Financieras. * Lavado de Dinero. * Transparencia en la Información. * Los servicios Financieros, sus beneficios y sus riesgos. * Prescripción a Favor del Estado. * Cuidado del medio Ambiente	Febrero a Diciembre.	Cartilla. En la prestación del servicio			Facebook		
2	Conociendo ASFI.	Capacitación sobre el Rol Regulador de ASFI.	Libro 4, Título I, Capítulo I, Sección 6, Artículo 3º, Inciso b) Numeral 2.	* Sistema financiero Saludable. * Rol de la ASFI. * Derecho del Consumidor Financiero. * Punto de reclamo.	Marzo a Diciembre.	Cartillas. videos Proporcionados por ASFI. Cartillas.	Video en CCTV. Video en CCTV. Video en CCTV.	Información en Página Web Información en Página Web	Información en Facebook . Información en Facebook .		

\* Prevencion de lavado de dinero



