

# CACTRI R.L. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, FUNCION SOCIAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y EDUCACION FINANCIERA

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Libro 10, Título I, Recopilación de Normas para Servicios Financieros

Es la forma de gestión de la entidad supervisada Orientada a actuar en beneficio de sus partes interesadas en cuanto a sus expectativas económicas, sociales y Medio ambientales, construyendo el desarrollo sostenible en el marco del giro de negocio y actividades que realiza la propia entidad.

### LINEAMIENTOS

- Rendición de cuentas ante la sociedad en general
- Transparencia
- Compromiso ético
- Respeto a los intereses de las partes interesadas
- Cumplimiento de las leyes y normas
- Respeto a los derechos humanos

### FUNCION SOCIAL:

Libro 10, Título I, Capítulo I, Recopilación de Normas para Servicios Financieros.

Es la contribución de los servicios financieros al logro de los objetivos de desarrollo integral para el vivir bien, así como para la eliminación de la pobreza y la exclusión social y económica de la población;

**Plan estratégico:** Documento formal, que establece para un período de tiempo determinado, los objetivos, indicadores de su cumplimiento, apetito al riesgo y principales líneas de acción alineados con la misión y visión de la entidad supervisada, considerando todas las áreas de su estructura;

**Objetivos estratégicos:** Descripción del propósito a ser alcanzado, que es medido a través de indicadores y sus correspondientes metas, las cuales se establecen de acuerdo al periodo del plan estratégico;

**Servicios financieros:** Servicios diversos que prestan las entidades supervisadas, con el objeto de satisfacer las necesidades de los consumidores financieros.

### LINEAMIENTOS:

- Promover el desarrollo integral para el vivir bien
- Facilitar el acceso universal a todos sus servicios
- Proporcionar servicios financieros con atención de calidad y calidez
- Asegurar la continuidad de los servicios ofrecidos
- Optimizar Tiempos y costos de entrega de los servicios financieros
- Informar a los consumidores financieros sobre la manera de utilizar con eficiencia y seguridad los servicios financieros.

### EDUCACION FINANCIERA:



Libro 4, Título I, Capítulo I Recopilación de Normas para Servicios Financieros

Es un proceso de desarrollo de habilidades y actitudes que, mediante la asimilación de información comprensible y herramientas básicas de administración de recursos y planeación, permiten a los individuos: a) tomar decisiones personales y sociales de carácter económico en su vida

### Temarios de capacitación al consumidor financiero

Ahorro y Crédito  
Punto de Reclamo  
Derechos del consumidor financiero  
Garantías convencionales y no convencionales  
Central de información crediticia y Burós de información  
Servicios financieros  
Sistema Financiero  
ASFI en su rol de regulador

Inclusión Financiera  
Acceso universal  
Proveer servicios a personas de escasos recursos

Trinidad, marzo, junio, septiembre, diciembre 2020