



# “CACTRI RL”

“COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA”

## ¿Qué es un

# Punto de Reclamo?



Es un servicio gratuito a cargo de la entidad financiera para orientar y solucionar los reclamos presentados, donde todo consumidor financiero puede presentarse y registrar su reclamo cuando se vea afectado en la prestación de servicio

## ¿Donde presento mi reclamo?

En Cactri RL puedes dirigirte al área de Captaciones con el funcionario responsable. Registrará, asignará un número y tienes cinco días hábiles para recibir una respuesta.

**(Primera Instancia)**

Si en caso no estás conforme con la respuesta y has agotado los recursos para que solucionen tu reclamo, puedes acercarte a las oficinas de ASFI en cualquier parte del país.

**(Segunda Instancia)**

@Cactri RL.



**EDUCACIÓN  
FINANCIERA**  
CACTRI INFORMA



*"Esta entidad es supervisada por ASFI"*