

# Refinanciamiento y Reprogramación de Créditos

Según Decreto Supremo N° 5241.

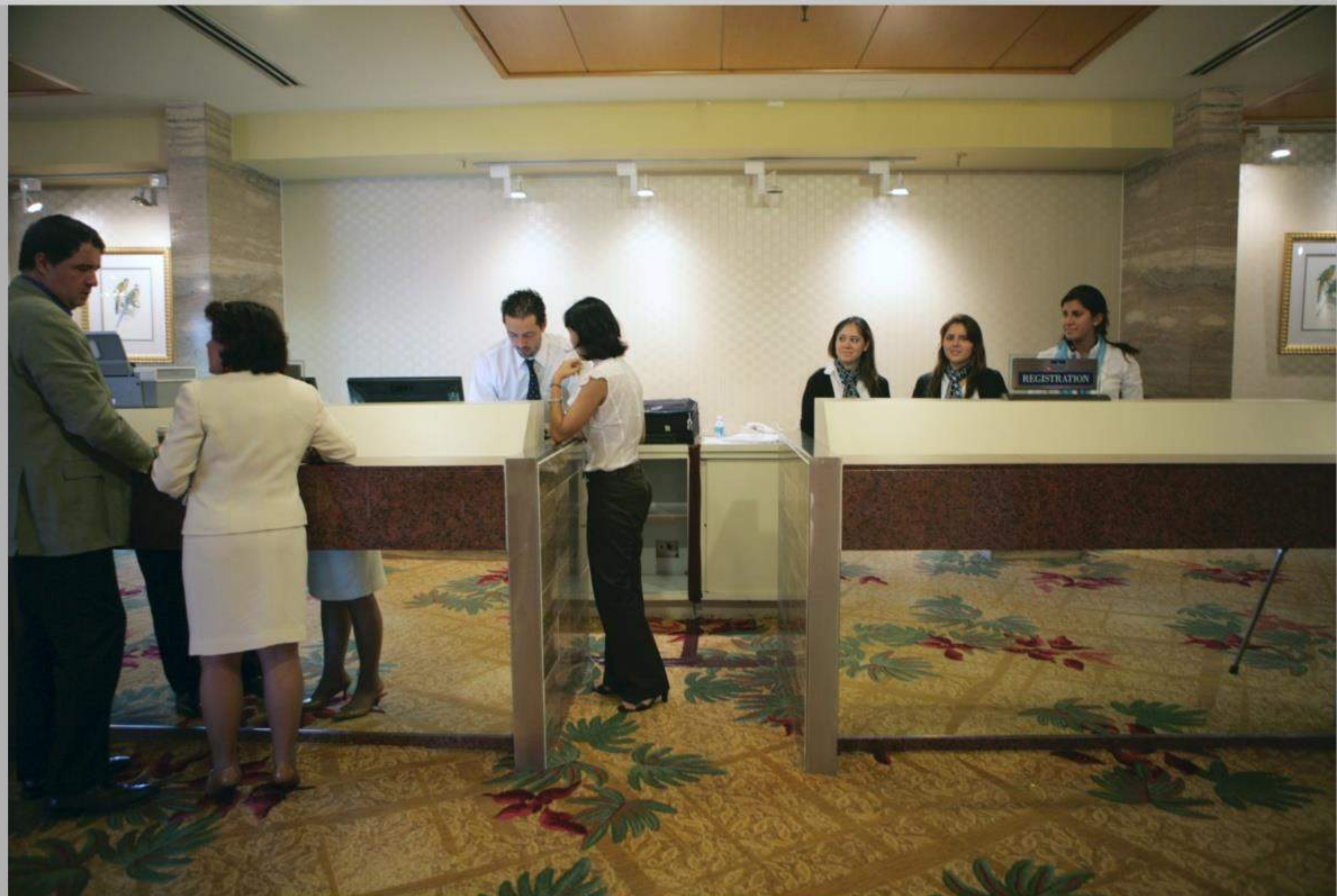




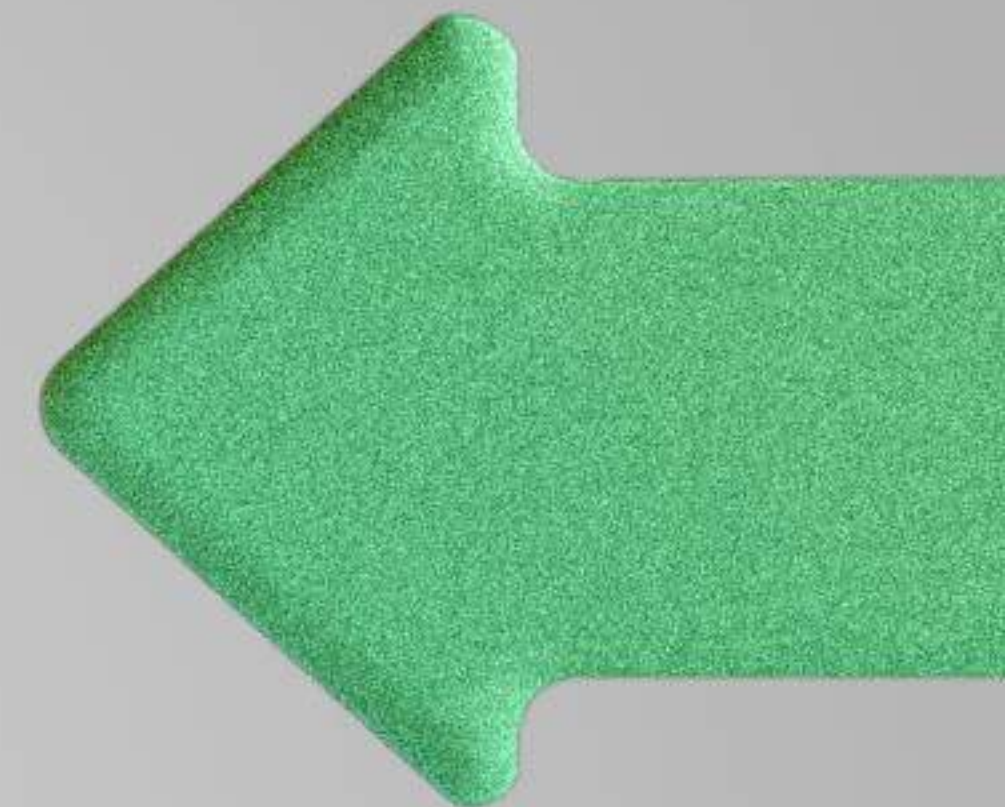


# Introducción al Refinanciamiento y Reprogramación

El refinanciamiento y la reprogramación son herramientas financieras diseñadas para ayudar a los deudores que enfrentan dificultades para cumplir con sus obligaciones de pago debido a factores externos. Estas soluciones permiten ajustar los términos del crédito de manera que sean más manejables, facilitando así la recuperación financiera del individuo o entidad.







## ¿De qué trata el refinanciamiento y reprogramación?

Si has enfrentado dificultades para cumplir con tus pagos debido a una disminución en tus ingresos por circunstancias fuera de tu control, como desastres naturales, conflictos sociales o crisis económicas, tienes la opción de solicitar al banco una solución de pago. Esto puede ser a través de refinanciamiento o reprogramación de tu crédito, permitiéndote ajustar tus obligaciones financieras de manera más manejable.





# Conceptos clave explicados fácil

## Factores Externos

Los factores externos son situaciones imprevistas que pueden impactar tus finanzas, como desastres naturales, conflictos sociales o cambios en la economía, afectando tu capacidad para realizar pagos a tiempo.



## Periodo de Gracia

El periodo de gracia te permite pausar el pago de capital e intereses en tu crédito durante un tiempo específico, ayudándote a recuperarte financieramente sin caer en mora.



## Periodo de Prórroga

El periodo de prórroga es el tiempo en el que la entidad no puede cobrarte ni capital ni intereses mientras se evalúa tu solicitud. Este es un derecho que protege tu calificación crediticia durante el proceso.





# Factores Externos

Los factores externos son situaciones imprevistas que pueden impactar tus finanzas, como desastres naturales, conflictos sociales o cambios en la economía, afectando tu capacidad para realizar pagos a tiempo.

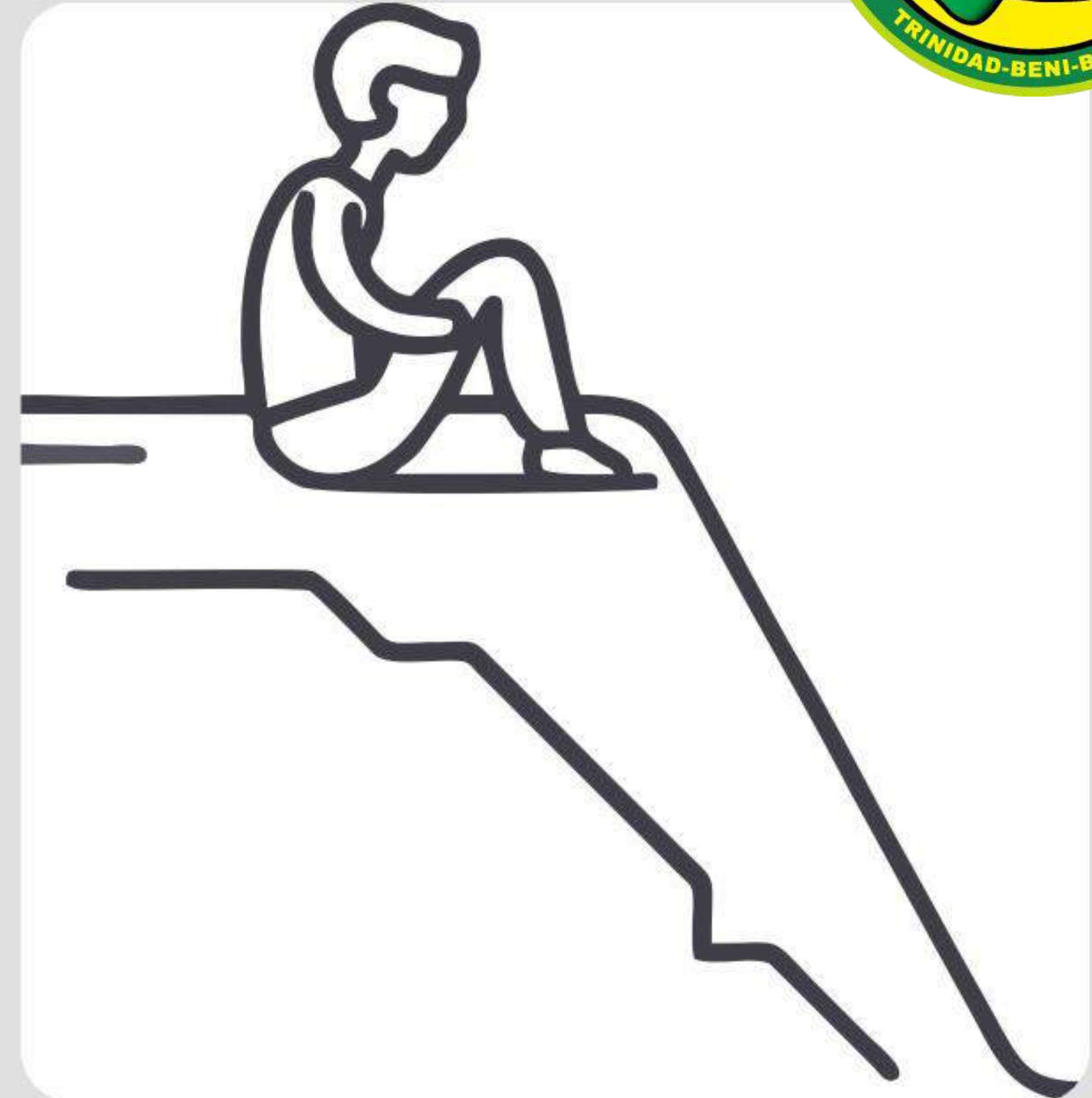






# Periodo de Gracia

El periodo de gracia te permite pausar el pago de capital e intereses en tu crédito durante un tiempo específico, ayudándote a recuperarte financieramente sin caer en mora.





# Periodo de Prórroga

El periodo de prórroga es el tiempo en el que la entidad no puede cobrarte ni capital ni intereses mientras se evalúa tu solicitud. Este es un derecho que protege tu calificación crediticia durante el proceso.





# ¿Cómo se solicita el refinanciamiento?





# ¿Cómo se solicita el refinanciamiento?

Para solicitar el refinanciamiento o reprogramación de tu crédito, es necesario completar el "Formulario de solicitud de refinanciamiento y/o reprogramación" en formato ASFI. Este formulario es un requisito obligatorio y debe estar disponible tanto en formato físico en la entidad como en su sitio web, facilitando así el acceso para todos los deudores que necesiten esta opción.





# Plazo de respuesta de la entidad

Una vez que presentes el formulario de solicitud de refinanciamiento y/o reprogramación, la entidad tiene un plazo máximo de 30 días calendario para evaluar y responder a tu solicitud. Es importante que estés atento al tiempo de respuesta, ya que esto garantiza el cumplimiento de tus derechos como consumidor financiero.





# ¿Qué pueden ofrecerte?



Incluir periodo de gracia



Tasa de interés competitiva



Plan de pagos ajustado



Distribución de intereses pendiente



Amortización a capital permitida



## Diferencia rápida: refin



## Reprogramación: Ajuste de pagos

La reprogramación consiste en modificar el cronograma de pagos y extender el plazo para que las cuotas sean más manejables. Si originalmente te quedaban hasta 2 años para pagar, la reprogramación podría extenderse hasta 5 años, facilitando así el cumplimiento de tus obligaciones. Es una solución más flexible y accesible para quienes enfrentan dificultades financieras temporales.

## Refinanciamiento: Nuevo crédito

El refinanciamiento, por otro lado, implica la creación de un nuevo crédito que reemplaza al anterior, cancelando la deuda existente. Este nuevo acuerdo puede ofrecer diferentes términos, pero no es aplicable a arrendamientos financieros. Es una opción adecuada si deseas modificar sustancialmente las condiciones de tu préstamo original.





# Protecciones para el consumidor financiero



Protección contra mayor riesgo



Explicación escrita obligatoria



Trato equitativo garantizado



Información clara y  
comprensible



Costos asumidos por la  
entidad



### Aclaración sobre gracia y prórroga

Es fundamental que te aclaren si el nuevo acuerdo incluye un período de gracia, un período de prórroga, o ambos, para entender cómo se estructurará tu pago a futuro.

### Verifica la tasa de interés

Asegúrate de que la tasa de interés del nuevo acuerdo sea igual o, preferiblemente, menor que la del crédito original para evitar costos adicionales.

### Revisar cronograma de pagos

Es importante revisar el nuevo cronograma de pagos, incluyendo cuotas, fechas y montos, para que se ajuste a tu capacidad de pago actual y no te genere dificultades adicionales.

### Confirmar manejo de intereses pendientes

Confirma con la entidad cómo se manejarán los intereses que pudieran quedar pendientes durante el período de gracia o prórroga, asegurándote de que se calcularán de manera justa, sin intereses adicionales.

### Opción de amortización a capital

Finalmente, asegúrate de que tendrás la opción de amortizar a capital en cualquier momento, lo que te permitirá reducir tu deuda de forma anticipada si tienes la posibilidad.



# Checklist práctico antes de firmar el nuevo plan





# Aclaración sobre gracia y prórroga

Es fundamental que te aclaren si el nuevo acuerdo incluye un periodo de gracia, un periodo de prórroga, o ambos, para entender cómo se estructurará tu pago a futuro.





# Verifica la tasa de interés

Asegúrate de que la tasa de interés del nuevo acuerdo sea igual o, preferiblemente, menor que la del crédito original para evitar costos adicionales.





# Revisar cronograma de pagos

Es importante revisar el nuevo cronograma de pagos, incluyendo cuotas, fechas y montos, para que se ajuste a tu capacidad de pago actual y no te genere dificultades adicionales.





# Confirmar manejo de intereses pendientes

Confirma con la entidad cómo se manejarán los intereses que pudieran quedar pendientes durante el periodo de gracia o prórroga, asegurándote de que se calcularán de manera justa, sin intereses adicionales.





# Opción de amortización a capital

Finalmente, asegúrate de que tendrás la opción de amortizar a capital en cualquier momento, lo que te permitirá reducir tu deuda de forma anticipada si tienes la posibilidad.





# Conclusiones y recomendaciones





# Conclusiones y recomendaciones

Comprender a fondo las opciones de refinanciamiento y reprogramación es esencial para enfrentar dificultades económicas. Al conocer tus derechos y las condiciones que te ofrecen, puedes lograr acuerdos más favorables que se ajusten a tu situación financiera.





# Llévatela contigo. Consúltala cuando quieras.

¿Te has perdido algo? ¿Quieres saber más?  
Escanea o haz clic para abrir la presentación. En  
cualquier momento y desde cualquier lugar.

Ver presentación

