

Educación Financiera

Uso eficiente y seguro de Instrumentos Electrónicos de Pago



Una guía práctica para el uso seguro de servicios financieros digitales
según normativas ASFI



ESTA ENTIDAD ES SUPERVISADA POR ASFI

Tarjetas Electrónicas: Tu herramienta financiera digital

Cajeros Automáticos

Retiros seguros 24/7 con tu PIN personal. Revisa siempre el entorno antes de usar el cajero.

Puntos de Venta (POS)

Pagos directos en comercios. Nunca pierdas de vista tu tarjeta durante la transacción.

Compras por Internet

Comercio electrónico seguro desde casa. Verifica siempre que el sitio sea confiable.





Medidas de Seguridad según ASFI

01

Protección del PIN

Nunca compartas tu número de identificación personal. Cúbrelo al digitarlo.

02

Verificación de transacciones

Revisa todos los comprobantes y estados de cuenta regularmente.

03

Reporte inmediato

Comunica cualquier irregularidad a tu banco de inmediato.

Ventajas de la Banca Electrónica y Móvil



Beneficios principales

- Acceso 24 horas, 7 días a la semana
- Consultas de saldo en tiempo real
- Transferencias inmediatas entre cuentas
- Pago de servicios desde cualquier lugar
- Reducción significativa de costos de transacción

Uso Eficiente según Decreto Supremo



Conexión Segura

Utiliza siempre redes WiFi privadas. Evita redes públicas para transacciones.



Contraseñas Fuertes

Combina letras, números y símbolos. Cambia contraseñas periódicamente.



Cierre de Sesión

Siempre cierra sesión completamente al terminar tus operaciones bancarias.



Pagos QR: La nueva era digital

¿Cómo funciona?

Escanea el código QR del comercio con tu app bancaria. Confirma el monto y autoriza el pago con tu PIN.

Cuidados esenciales

Verifica siempre el monto antes de confirmar. No escanees códigos de fuentes desconocidas o sospechosas.





Prevención de Fraudes: Tu primera defensa

Señales de Alerta

- Correos pidiendo datos personales
- Llamadas solicitando información bancaria
- Sitios web con URL sospechosas

Regla de Oro

Tu banco **NUNCA** te pedirá datos confidenciales por teléfono, correo o mensaje de texto.

Medidas de Seguridad para Banca Digital



Dispositivo Seguro

Mantén tu dispositivo con las últimas actualizaciones de seguridad y antivirus activo.



Alertas Activas

Configura notificaciones para todas tus transacciones y consulta regularmente tu historial.



Sesiones Limitadas

Usa la banca móvil por períodos cortos y en lugares seguros. Evita transacciones en espacios públicos.

Billetera Móvil: El futuro en tus manos

¿Qué es una billetera móvil?

Sistema de pago digital que almacena información de tus tarjetas de forma segura en tu smartphone. Permite pagos rápidos y seguros sin necesidad de portar tarjetas físicas.

Ventajas principales:

- Pagos contactless instantáneos
- Mayor seguridad que tarjetas físicas
- Historial digital completo





Recuerda: Tu seguridad financiera es prioridad

Educa

Mantente informado sobre nuevas tecnologías y amenazas de seguridad.

Protege

Aplica todas las medidas de seguridad en cada transacción digital.

Reporta

Comunica inmediatamente cualquier actividad sospechosa a tu banco.

Los Instrumentos Electrónicos de Pago son herramientas poderosas que facilitan tu vida financiera. Úsalos con conocimiento y precaución.