

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º. TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Instrumentos Electrónicos de Pago.	Uso de medios para su difusión	Público en general.	Uso eficiente y seguro de la banca electrónica, billetera móvil y tarjetas electrónicas.	Primer Semestre	N/A	Difusión	Difusión	Difusión	Difusión	N/A
2	Atención de Reclamos.	Uso de medios para su difusión	Público en general.	Medios alternativos existentes para la presentación de reclamos.	Primer Semestre	N/A	Difusión	Difusión	Difusión	Difusión	N/A
3	Obligaciones normativas.	Uso de medios para su difusión	Público en general.	Productos y servicios y las responsabilidades de su contratación	Primer Semestre	N/A	Difusión	Difusión	Difusión	Difusión	N/A
				Derechos de los Consumidores Financieros.							
				Mecanismos de Reclamo.							
				Objeto y atribuciones de ASFI como ente regulador.							