

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º. TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

| Nº | NOMBRE DEL PROYECTO | ACTIVIDAD | BENEFICIARIOS SEGMENTACIÓN | TEMÁTICA | PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN | MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN | | | | |
|----|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------------|
| | | | | | | MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS) | CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL) | SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA | REDES SOCIALES | MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS |
| 1 | Instrumentos Electrónicos de Pago. | Uso de medios para su difusión | Público en general. | Uso eficiente y seguro de la banca electrónica, billetera móvil y tarjetas electrónicas. | Primer Semestre | N/A | Difusión | Difusión | Difusión | Difusión |
| 2 | Atención de Reclamos. | Uso de medios para su difusión | Público en general. | Medios alternativos existentes para la presentación de reclamos. | Primer Semestre | N/A | Difusión | Difusión | Difusión | Difusión |
| 3 | Obligaciones normativas. | Uso de medios para su difusión | Público en general. | Productos y servicios y las responsabilidades de su contratación Derechos de los Consumidores Financieros. Mecanismos de Reclamo. Objeto y atribuciones de ASFI como ente regulador. | Primer Semestre | N/A | Difusión | Difusión | Difusión | Difusión |